

# Ovoko eBay prekybos taisyklės

---

Pardavimo sėkmė priklauso nuo kokybiško prekės atvaizdavimo: aiškių nuotraukų ir tikslių kodų. Tai padeda didinti pardavimus ir mažinti grąžinimų skaičių.

Fotografavimo rekomendacijos:

- Naudokite baltą foną, be logotipų ar nuorodų.
- Dalis turi turėti bent 3, geriausia – 6 ir daugiau nuotraukų.
- Fotografuokite švarias dalis, tokią komplektaciją, kokią parduodate.
- Visi defektai turi būti pažymėti ir parodyti atskirose nuotraukose, dalies būseną parinkta „Su defektais“.

Dalies kodų svarba:

- Būtina nurodyti gamintojo ir visus kitus matomus kodus – jie padeda klientui lengviau rasti prekę.

SVARBU:

Klientas tikisi gauti tai, kas nuotraukoje – negalima fotografuoti kelių prekių, jei parduodama tik viena. Komentarai sistemoje neperkelia informacijos į eBay.

Pardavėjui **draudžiama** kontaktuoti su tiesioginiu klientu. Jeigu iškilo klausimų, prašome kreiptis žemiau nurodytais kontaktais.

Jei prekė su defektais ar jos trūksta – kreiptis į Ovoko eBay komandą:

 **ebay@rrr.lt**

 **Viber: +37067593007**

# Pakavimas

Pakavimo taisyklės eBay galioja tokios pačios kaip Ovoko/RRR taikomos pakavimo taisyklės. Plačiau galite pasiskaityti paspaudę ant nuorodos:

<https://help.ovoko.com/hc/lt/articles/11563347468829-SIUNTIMO-IR-PAKAVIMO-TAISYKL%C4%96S>

Arba galite jas rasti savo Ovoko/RRR lange paspaudę kairiame šone esantį mygtuką **PAGALBA**



Paspauskite **SIUNTIMO IR PAKAVIMO TAISYKLĖS**

Ovoko Help Center

IEŠKOTI

Populiariausi klausimai  
Dažniausiai užduodami klausimai ir atsakymai

Kaip naudotis sistema?

Iškelti straipsniai

- ☐ SIUNTIMO IR PAKAVIMO TAISYKLĖS
- ☐ Svarbiausia kurjerių kvietimo informacija
- ☐ Užsakymų anuliavimai
- ☐ Iš ko susideda sąskaita už mūsų paslaugas?
- ☐ Gerosios skelbimų praktikos

Neseniai peržiūrėti straipsniai

- ☐ SIUNTIMO IR PAKAVIMO TAISYKLĖS

**FORMUOJANT EBAY UŽSAKYMUS NEREIKIA PRIDĖTI JOKIŲ SĄSKAITŲ AR KITŲ DOKUMENTŲ Į PAKUOTĘ!**

**(Retu atveju Lietuvos pašto siuntai prie pakuotės gali reikėti prisegti Muitinės deklaraciją)**

## Siuntimas

Prekės siunčiamos šiais kurjeriais:

DPD, FedEX, DB Schenker bei retais atvejais Lietuvos Paštu.

UPS Jeigu pardavėjas ne iš Lietuvos.



Prekės keliaujančios į žemynines Europos Sąjungos šalis dažniausiai yra siunčiamos DPD kurjeriu, siuntimo tvarka yra lygiai tokia pati kaip ir pardavus per Ovoko/RRR platformą. **(Svorio limitas 31kg)**



Prekės keliaujančios į Trečiąsias šalis įprastai siunčiamos su FedEx kurjeriu.

Jeigu siuntos svoris yra didesnis nei 31,5KG, tuomet prekė turi būti supakuota į plastikine/medine dėže arba ant paletės.

**SVARBU.** Siuntos matmenys negali viršyti puspatelės matmenų (80x60cm).

Jeigu užsakytos dalys netelpa ant puspaletės - privalu informuoti Ovoko eBay komandą kontaktais:

✉ [ebay@rrr.lt](mailto:ebay@rrr.lt)

📞 Viber: +37067593007



Stambiagabaritės ar sunkios prekės (daugiau nei 31,5KG) keliaujančios į žemynines Europos Sąjungos šalis dažniausiai yra siunčiamos DB Schenker kurjeriu, siuntimo tvarka yra lygiai tokia pati kaip ir pardavus per Ovoko/RRR platformą.



Labai retais atvejais vis dar naudojame Lietuvos Pašto paslaugas. Prekės kurios keliauja į Trečiąsias valstybes privalo turėti muitinės deklaracijas. Deklaracija Jums bus siunčiama kartu su siuntos lipduku. Ji turi būti užklijuojama šalia siuntos lipduko, svarbu nepamiršti jog ant jos **Jūs turite pasirašyti**.



Jei siunta kuri siunčiama paštu yra sunkesnė nei 2kg, muitinei bus pateiktos 4 deklaracijos, jos privalo būti įdėtos į permatomą įmautę ar skaidrų voką ir priklijuotos ant pakuotės šono.

**Lietuvos pašto siuntos privalo būti pristatytos į bet kurį pašto skyrių. Eilėje laukti nereikia, siuntą galite palikti be eilės prie savitarnos klientų langelio.**

---

**SKYSČIAI** Siunčiant variklius, dėžes, reduktorius **PRIVALOMA** įsitikinti, jog iš jų išleisti tepalai arba nėra jokios galimybės alyvai, kuriai, aušinimo skysčiui išbėgti iš įpakavimo, nes tai reikštų didelius nuostolius ir problemas.

Tai galioja ir kitoms dalims turinčioms savyje skysčių, pvz. kuro siurblys, tepalo siurblys ir etc.

# Grąžinimai

eBay pardavimams taikoma **30 dienų** grąžinimo garantija, terminas pradedamas skaičiuoti diena po kai dalis buvo įteikta klientui. Tai yra eBay taisyklės ir išimčių negali būti. Pvz.: Dalis keliavo 20 dienų, praėjus 50 dienų po pardavimo klientas vis dar galės iškelti grąžinimą.

Jei prekę grįžo ne pilnos komplektacijos ar pažeista taip pat būtina informuoti, pateikti nuotraukas ar kitus įrodymus iškeliant ginčą. Primename, kad **ginčą** būtina iškelti ne vėliau kaip per **dvi darbo dienas** nuo grąžintos siuntos pristatymo. Kitu atveju ginčas nebus tenkinamas. Tokia pati tvarka galioja Ovoko ir eBay.

Sklandesniam ginčų sprendimui rekomenduojame turėti siuntos pakavimo nuotraukas be kurių negalime teikti pretenzijos kurjeriams ar eBay.

### Nuotraukos priskirtos siuntai



Norėdami užtikrinti aukščiausios kokybės pakavimą ir apsaugoti pardavėjus nuo nesąžiningų pirkėjų bei netikslingų vežėjų skundų, prašome Jūsų įkelti šio užsakymo nuotraukas:

- Pirmoje nuotraukoje turi matytis tik siunčiama prekė prieš ją pakuojant
- Antroje - prekė dėžeje kartu su aiškiai matomomis paminkštino ir užpildo medžiagomis
- Paskutinėje - užklijuota dėžė pilnai paruošta transportavimui

[+ Pridėti nuotraukų...](#)

KILUS KLAUSIMAMS KREIPTIS:

✉ [ebay@rrr.lt](mailto:ebay@rrr.lt)

📞 Viber: +37067593007